	POSLOVNIK SISTEMA VODENJA KAKOVOSTI (dokument IVD 01)	Datum izdaje: 23.06.22
		Izdaja št. 1
	Priloga S: Mehanizem za zaščito nepristranskosti za certifikacijski organ za dvigala (po SIST EN ISO 17065)	Izdal: IVD
		Stran 1 od 2

Mehanizem za zaščito nepristranskosti

Kot del naše zaveze, da zagotovimo nepristranskost v naših dejavnostih in tudi izpolnimo zahtevo 5.2 standarda ISO 17.065, ki od certifikacijskih organov zahteva, da izvajajo mehanizem za zaščito nepristranskosti, damo javnosti na voljo sistem prostovoljne registracije v mehanizem za zaščito nepristranskosti.

1. Ta mehanizem lahko pregleda naslednje informacije:


- Politike in načela v zvezi z nepristranskostjo certifikacijskih dejavnosti, ki jih izvaja IVD Maribor
- Vidike, ki ovirajo nepristransko in dosledno izvajanje dejavnosti certificiranja.
- Vidike, ki lahko vplivajo na nepristranskost in zaupanje certificiranja.
- Certificirane izdelke.

2. Zagotovili bomo vsaj naslednje informacije:

- Metodologija delovanja certifikacijskega organa (naš specifičen postopek).
- Aktualno poročilo analize tveganja za nepristranskost.
- Dokumentirana struktura sistema vodenja.
- Poročila nadzorov.
- Poročila pregledov sistema vodenja.
- Poročila neskladnostih, reklamacijah in pritožbah.
- Seznam izdanih certifikatov.

Kot član tega mehanizma lahko zahtevate sestanek (vsakih 12 (dvanajst) mesecev) s članom ekipe IVD Maribor, da preverimo, ali so naše dejavnosti brez kakršnih koli pritiskov.

Če najvišje vodstvo ne upošteva priporočila tega mehanizma, lahko njegovi člani samostojno ukrepajo (npr. obveščajo organe, akreditacijske organe, zainteresirane strani). Pri ustreznih ukrepih je treba spoštovati zahteve glede zaupnosti v zvezi z naročniki in IVD Maribor.

	POSLOVNIK SISTEMA VODENJA KAKOVOSTI (dokument IVD 01)	Datum izdaje: 23.06.22
		Izdaja št. 1
	Priloga S: Mehanizem za zaščito nepristranskosti za certifikacijski organ za dvigala (po SIST EN ISO 17065)	Izdal: IVD
		Stran 2 od 2

Ukrepi, ki bi lahko bili v nasprotju z operativnimi postopki ali drugimi obveznimi zahtevami certifikacijskega organa, se ne izvajajo. V takem primeru bo IVD Maribor dokumentiral utemeljitev odločitve, da ne bo sledil tem dejanjem, in dokument hranila zaradi pregleda nadzornega osebja.

Da bi se kot zainteresirana stran pridružili temu mehanizmu, morate vložiti uradno zahtevo prek elektronske-pošte, naslovljena na info@ivd.si, z navedbo imena ali imena podjetja, telefonske številke naravo vaših dejavnosti in navedbo razloga za pridružitve temu mehanizmu. To zahtevo bosta preučila odgovorna oseba IVD Maribor in vodja kakovosti. Zainteresirana stranka bo obveščena, ali je bila zahteva sprejeta ali ne. Pred sprejetjem v mehanizem mora zainteresirana stranka podpisati sporazum o zaupnosti.

Zoran Kovačevič, univ.dipl.inž.

direktor inštituta

Maribor, 22.06.2022